

Callshop Service & Support

Kontakt

Fon (+49)(0)208/37762299
Fax (+49)(0)208/3776210
Mail support@interbudget.de



Bronze

39,00 € mtl.

Telefonischer Support: Werktags von 09:00 – 18:00 Uhr
max: 60 Minuten/Monat, je weitere angefangenen 30 min. = 12,00 €
Auf Anfrage: Softwareupdates
Mit diesen Updates wird die Software, die einer ständigen Weiterentwicklung unterliegt, immer auf dem aktuellen Stand gebracht, evtl. Fehler beseitigt und erweitert.

Silber

49,00 € mtl.

Telefonischer Support: Werktags von 09:00 – 18:00 Uhr
max: 120 Minuten/Monat, je weitere angefangenen 30 min. = 12,00 €
Softwareupdates auf Anfrage
Erläuterung s.o.

Gold

65,00 € mtl.

Telefonischer Support: 7 Tage von 08:30 – 22:00 Uhr
max: 150 Minuten/Monat, je weitere angefangenen 30 min. = 10,00 €
incl. kostenlose Softwareupdates

Premium

99,00 € mtl.

Telefonischer Support: 7 Tage von 08:30 – 22:00 Uhr
max: 240 Minuten/Monat, je weitere angefangenen 30 min. = 8,00 €
incl. kostenlose Softwareupdates
Incl. 30% Rabatt auf alle technischen Stundensätze

Fernwartung*

(Einmalige Einrichtungsgebühr inkl. Software 195,00 €)

5,00 € mtl.

* Fernwartung ist nur als Ergänzung erhältlich, nicht als Eigenständiger Service.

als Ergänzung zu den oben aufgeführten Supportleistungen bieten wir einen Fernwartungsservice an. Damit können wir direkt vor Ort helfend eingreifen ohne selbst anreisen zu müssen. Dies spart viel Zeit und damit auch Geld ein.

Servicezeit 9:00 - 18:00 Uhr (Geschäftszeit)
Weitere Leistungen auf Anfrage (Bereitschaft, Betreuung etc.)

gültig ab : 01/05/2002

Alle Angebote sind freibleibend. Preise ab 01.01.2002 in Euro. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten © 2002 InterBudget GmbH

INFORMATION

Service-By-Call

Diesen Service kann jeder InterBudget Kunde in Anspruch nehmen, der keinen der keinen unserer Wartungsverträge abgeschlossen hat. Hier stehen Ihnen unsere geschulten Supportmitarbeiter telefonisch für technische Informationen zur Verfügung. Wir helfen Ihnen bei Installationsschwierigkeiten, Fragen zur Bedienung und bei der Lösung von Problemen während des Betriebs der InterBudget Callshop Software.

Sie erreichen unsere Mitarbeiter:

Mo – Fr 09:00 – 17:00 0190 15 15 15 (0,62 €/Min.)

Mo – Fr 06:00 – 09:00 0190 82 62 52 (1,86 €/Min.)
17:00 – 24:00

Sa – So 06:00 – 24:00

Darüber hinaus können wir Ihnen, sofern Sie pcAnywhere Host erworben und auf Ihrem Rechner installiert haben, auch Fernwartung ohne den Abschluss eines Wartungsvertrages anbieten. Dazu tragen Sie bitte die nachfolgende Servicrufnummer als Rückrufnummer in Ihrer pcAnywhere Installation ein.

Wir stehen Ihnen zur Verfügung von

Mo – Fr 09:00 – 17:00 0190 82 62 32 (1,86 €/Min.)

und nach individueller Vereinbarung !

Die anfallenden Kosten werden Ihnen durch Ihren Teilnehmernetzbetreiber, meistens Deutsche Telekom AG, in Rechnung gestellt.

InterBudget – Gesellschaft für kommerzielle Internet Anwendungen mbH